



Voorwaarden verzekering Toercaravan-Vouwwagen Casco Beperkt

VP TV-CB 2018-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/27

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Toercaravan-Vouwwagenverzekering Casco Beperkt. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Toercaravan-Vouwwagenverzekering Casco Beperkt. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welke caravan is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de cascoschade vast en hoe betalen wij die schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke caravan is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	3
2.1	Welke caravan is verzekerd?	3
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Dekking Casco Beperkt voor de caravan	4
3.2	Dekking Aansprakelijkheid voor de caravan	8
3.3	Dekking Hulpverlening	8
3.4	Keuzedekking Caravanmover	12
3.5	Keuzedekking Voortent/luifel	13
3.6	Keuzedekking Aankoopwaarde 1 jaar, Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar	14
3.7	Keuzedekking Aanbouw	15
3.8	Keuzedekking Inboedel	16
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	18
4.1	Beschadiging of diefstal van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw	18
4.2	Beschadiging of diefstal van de inboedel	20
4.3	Schadevergoeding aan de benadeelde bij aansprakelijkheid	20
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	21
4.5	Hulpverlening via de Alarmcentrale	22
4.6	Eigen risico	22
4.7	Vergoeding door anderen	22
5	Hoe stellen wij de cascoschade vast en hoe betalen wij die schade uit?	23
5.1	Vaststelling van de schade	23
5.2	Diefstal van de caravan	23
5.3	Total loss van de caravan	23
5.4	Uitbetaling	23
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	23
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	24
6.1	Uw verplichtingen	24
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	24
7	Wat als ...? Bijzondere situaties	25
7.1	Wat als u uw caravan vervangt door een andere caravan?	25
7.2	Wat als u uw caravan verkoopt?	25
7.3	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	25
7.4	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als u uw caravan stalt of plaatst in het buitenland?	25
7.5	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	25
7.6	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	25
7.7	Wat als uw caravan wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	25
7.8	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	25
	Begrippenlijst	26

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar is van de caravan. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de persoon die gemachtigd is om de caravan te gebruiken.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke caravan is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke caravan is verzekerd?

Verzekerd is:

- de toercaravan die niet bedoeld is om voor een langere periode op een vaste standplaats te staan, of
 - de toercaravan die het hele jaar op een vaste standplaats staat, behalve tijdens een eventuele periode van winterstalling, of
 - de vouwwagen,
- die op uw polisblad staat en die alleen bestemd is voor recreatief verblijf.

In deze voorwaarden bedoelen wij met caravan een toercaravan of een vouwwagen. In de voorwaarden spreken we verder van 'caravan'.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

Toercaravan zonder vaste standplaats en vouwwagen

U bent het hele jaar verzekerd in Nederland.

Voor een periode van 6 aaneengesloten maanden per jaar bent u ook verzekerd in alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de landen buiten Europa die grenzen aan de Middellandse Zee.

Toercaravan op vaste standplaats

U bent verzekerd in Nederland. De vaste standplaats van de caravan moet in Nederland zijn.

De caravan is ook verzekerd:

- tijdens een eventuele winterstalling op een andere plek in Nederland dan de vaste standplaats;
- tijdens vervoer naar en van de winterstalling;
- tijdens vervoer van een vaste standplaats naar een nieuwe vaste standplaats;
- tijdens vervoer naar en van een herstelbedrijf.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw caravan ([hoofdstuk 3.1](#)). Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging of diefstal. Dit geldt ook voor het onderdeel Casco Beperkt van de keuzedekkingen in [hoofdstuk 3.4 t/m 3.8](#);
- aansprakelijkheid voor schade die met of door de caravan wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen ([hoofdstuk 3.2](#)). Met schade bedoelen wij hier:
 - personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
 - schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.
 Dit geldt ook voor het onderdeel Aansprakelijkheid van de keuzedekkingen in [hoofdstuk 3.4 en 3.5](#) en [hoofdstuk 3.7 en 3.8](#);
- hulpverlening ([hoofdstuk 3.3](#)).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijk vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Casco Beperkt voor de caravan

U bent verzekerd voor schade aan uw caravan veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Banden	U bent verzekerd voor schade aan de banden van de caravan door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	Deze dekking geldt alleen als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade aan de caravan is ontstaan.
2. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de caravan inslaat, of via kabels de caravan binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de caravan behoort.	
3. Botsing met dieren	U bent, bij vervoer van de caravan, verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de caravan. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de caravan zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>5. Diefstal, inbraak of joyrijden</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij met een caravan rijden zonder toestemming van de eigenaar, en zonder de bedoeling de caravan te houden.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Laat u de caravan zonder toezicht achter? Of laat u de caravan achter in de (winter)stalling? Dan moet u er voor zorgen dat de caravan beveiligd is met een koppelingsslot of een wielklem:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbn.nl; - in goede, bruikbare staat. <p>Mag die beveiliging volgens de exploitant van de (winter) stalling niet in de stalling gebruikt worden? En kunt u dat aantonen met de voorschriften van de exploitant? Dan hoeft u niet aan onze beveiligingseisen te voldoen.</p>	<p>De gebruiker van de caravan moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de caravan onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de sleutels erin of erbij; - als de sleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een schadeherstelbedrijf. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen voor beveiliging, dan krijgt u geen vergoeding voor schade door diefstal of joyrijden.</p>
<p>6. Luchtverkeer</p>	<p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid. 	
<p>7. Natuurramp</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of -verschuiving - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - hoge waterstand of een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door hagel; - door hoge waterstand of overstroming, als u niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen. Bijvoorbeeld: de caravan staat in een rivierbedding of uiterwaard en u verplaatst de caravan niet tijdig naar een hoger gelegen gebied.
<p>8. Onderhoud</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.</p>
<p>9. Ontploffing</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de caravan.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>10. Onvoldoende onderhoud</p>		<p>U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud van de caravan. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de caravan in slechte staat verkeert omdat u de volgende onderdelen niet tijdig en deskundig hebt (laten) onderhouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het complete onderstel, waaronder de banden - de gasinstallatie - de elektrische installatie inclusief bedrading - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen - het afdichtingsmateriaal (zoals kitsluitingen) - de dakbedekking <p>U krijgt geen vergoeding voor schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie.</p>
<p>11. Slijtage</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.</p>
<p>12. Storm</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De caravan waait om. - Er valt iets op de caravan of tegen de caravan, bijvoorbeeld een boom. - Onderdelen van uw caravan waaien tegen een ander voorwerp, of tegen uw caravan zelf. <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat tijdens het rijden met de caravan; - voor schade door hagel die samen gaat met storm; - voor schade aan of door openstaande ramen en deuren.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaat is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
<p>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</p>	<p>Ontstaat de schade terwijl de caravan is gekoppeld aan een rijdende trekkende auto? Dan bent u niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; - bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>2. Geen (geldig) rijbewijs</p>	<p>Ontstaat de schade terwijl de caravan is gekoppeld aan een rijdende trekkende auto? Dan bent u niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de caravan daarachter.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
<p>3. Geen rijbevoegdheid</p>	<p>Ontstaat de schade terwijl de caravan is gekoppeld aan een rijdende trekkende auto? Dan bent u niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>4. Geen toestemming voor gebruik</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de caravan te gebruiken.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>5. Permanente bewoning</p>	<p>U bent niet verzekerd als u permanent in de caravan woont.</p>
<p>6. Verhuur</p>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren van de caravan aan een ander.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
<p>7. Wedstrijden of bijzondere evenementen</p>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname met uw caravan aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven met uw caravan op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen met uw caravan waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten met uw caravan, waarbij snelheid geen rol speelt.
<p>8. Zakelijk gebruik</p>	<p>U bent niet verzekerd als de caravan zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij gebruik van de caravan voor activiteiten tegen betaling.</p>

3.2 Dekking Aansprakelijkheid voor de caravan

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>Aansprakelijkheid voor schade met of door de caravan aan anderen</p>	<p>U bent verzekerd voor schade die met of door de caravan wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.</p> <p>U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aansprakelijkheid op uw polisblad staat.</p> <p><i>Let op: Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i></p>	<p>Bij het trekken van de caravan geldt de dekking alleen als de caravan is losgekoppeld van de trekkende auto en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</p> <p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden; - schade die is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de combinatie trekkende auto en caravan te rijden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt; - schade aan de trekkende auto; - schade aan spullen van u; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt (bijvoorbeeld gehuurde of geleende spullen); - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de caravan of de trekkende auto;
- bij beschadiging van de caravan of de trekkende auto door brand of een oorzaak van buitenaf. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand;
- bij vervoer van de caravan: als de bestuurder niet verder kan rijden met de caravan door pech.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan of de trekkende auto.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> - De caravan is gestolen in Nederland, of - De caravan is beschadigd in Nederland, of - De caravan heeft pech in Nederland 	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de caravan langs de weg. Bij beschadiging vergoeden wij ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen. Bij pech niet; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan met de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de caravan dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - de huur van een vervangende caravan van een vergelijkbaar type of van een vervangend vakantieverblijf. U krijgt dit vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de caravan voor vakantie gebruikt gaat worden, en - als de caravan binnen 15 dagen vóór of tijdens de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en - als die vakantie toch doorgaat. <p>Gaat het om een toercaravan op vaste standplaats? Dan bent u ook verzekerd voor de noodzakelijke kosten van plaatsen en aansluiten van een vervangende caravan die u hebt gekocht. Dit geldt voor gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering op de standplaats waar de schade is ontstaan.</p>	<p>De dekking voor pech geldt alleen voor pech buiten de woonplaats.</p> <p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de caravan niet kunt gebruiken vanaf de geplande begindatum van de vakantie en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>De caravan is gestolen in het buitenland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de huur van een vervangende caravan van een vergelijkbaar type; - de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de caravan weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de caravan en de inboedel.</p>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de caravan niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - voor maximaal 30 dagen. <p>Wij vergoeden de huur van een vervangend vakantieverblijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de caravan niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Heeft de teruggevonden caravan schade? En kost het meer om de caravan te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade of de pech is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de caravan.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> - De caravan is beschadigd in het buitenland, of - De caravan heeft pech in het buitenland 	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de caravan langs de weg. Bij beschadiging vergoeden wij ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen. Bij pech niet; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan met de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de caravan dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de caravan weer te laten rijden. Bij beschadiging vergoeden wij ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen. Bij pech niet; - het noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst. U krijgt dit vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en u al terug bent naar Nederland; - de huur van een vervangende caravan van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als de caravan voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de caravan niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - voor maximaal 30 dagen. <p>Wij vergoeden de huur van een vervangend vakantieverblijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de caravan niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Kost het meer om de caravan te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade of de pech is ontstaan.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De trekkende auto is beschadigd, of - De trekkende auto heeft pech 	<p>U bent verzekerd voor noodzakelijke berging en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.</p> <p>Vindt de gebeurtenis plaats in het buitenland? Dan bent u verzekerd voor de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</p>	<p>De dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de caravan niet meer vervoerd kan worden met de auto, en - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. <p>De dekking voor pech geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - buiten de woonplaats, en - als de auto niet ouder is dan 60 maanden.
<p>De trekkende auto is gestolen</p>	<p>U bent verzekerd voor noodzakelijke berging en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.</p> <p>Vindt de gebeurtenis plaats in het buitenland? Dan bent u verzekerd voor de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</p>	

Hulpverlening voor een vervangende caravan

Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende caravan? Dan bent u ook verzekerd voor hulpverlening voor die vervangende caravan. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende caravan, en
- als er door de verhuurder van de vervangende caravan geen verzekering voor die caravan is afgesloten, of
- als de vervangende caravan zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- voor schade of pech die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
 - U rijdt door met de trekkende auto terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
 - De trekkende auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of de APK is verlopen.
 - U hebt de caravan of de trekkende auto overbelast.
- bij schade of pech die ontstaat doordat u de trekkende auto of de caravan niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.4 Keuzedekking Caravanmover

Staat op uw polisblad dat Caravanmover is verzekerd? Dan bent u verzekerd zoals hieronder wordt beschreven.

Dekking Casco Beperkt voor de caravanmover

U bent verzekerd voor schade aan de caravanmover veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat.

Met een caravanmover bedoelen wij een apparaat waarmee met een afstandsbediening de caravan zonder duwen of trekken op zijn plaats gezet kan worden.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de caravan inslaat, of via kabels de caravan binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de caravanmover behoort.	
2. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.	U krijgt geen vergoeding voor het doorbranden van de motor van de caravanmover.
3. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Wordt de hele caravan gestolen inclusief de caravanmover? Dan geldt de dekking die is vermeld in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1 bij de gebeurtenis 'Diefstal, inbraak of joyrijden'.	Wordt de hele caravan gestolen inclusief de caravanmover? Dan gelden de beperkingen en uitsluitingen die zijn vermeld in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1 bij de gebeurtenis 'Diefstal, inbraak of joyrijden'.
4. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing.	
5. Schade doordat de caravan schade heeft	U bent verzekerd voor schade aan de caravanmover die ontstaat doordat de caravan schade heeft door een verzekerde gebeurtenis. Deze gebeurtenissen vindt u in hoofdstuk 3.1 .	

Dekking Aansprakelijkheid voor de Caravanmover

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Aansprakelijkheid voor schade met of door de caravanmover aan anderen	<p>U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die met of door de caravanmover wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen.</p> <p>U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aansprakelijkheid op uw polisblad staat.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i></p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan spullen van u; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt (bijvoorbeeld gehuurde of geleende spullen); - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Casco Beperkt en voor de dekking Aansprakelijkheid voor de caravanmover.

Voor de dekking Casco Beperkt voor de caravanmover geldt dat wij ook geen schade vergoeden door de volgende gebeurtenissen die de caravan of de caravanmover overkomen: onderhoud, onvoldoende onderhoud en slijtage. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de tabel in [hoofdstuk 3.1](#).

3.5 Keuzedekking Voortent/luifel

Staat op uw polisblad dat Voortent/luifel is verzekerd? Dan bent u verzekerd zoals hieronder wordt beschreven.

Dekking Casco Beperkt voor de voortent/luifel

U bent verzekerd voor schade aan de voortent/luifel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat.

Met voortent/luifel bedoelen wij de tent of luifel die aan de caravan is vastgemaakt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
2. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.	
3. Diefstal of inbraak	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal of inbraak.	
4. Luchtverkeer	<p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegoid. 	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of -verschuiving - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - hoge waterstand of een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf 	U krijgt geen vergoeding voor schade: <ul style="list-style-type: none"> - door hagel; - door hoge waterstand of overstroming, als u niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen.
6. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing.	
7. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - De voortent/luifel waait om. - Er valt iets op de voortent/luifel of tegen de voortent/luifel, bijvoorbeeld een boom. - Onderdelen van uw voortent/luifel waaien tegen een ander voorwerp, of tegen uw voortent/luifel zelf. 	U krijgt geen vergoeding voor schade door hagel die samen gaat met storm.

Dekking Aansprakelijkheid voor de voortent/luifel

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Aansprakelijkheid voor schade met of door de voortent/luifel aan anderen	U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die met of door de voortent/luifel wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aansprakelijkheid op uw polisblad staat. <i>Let op: Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i>	U bent niet verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> - schade aan spullen van u; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt (bijvoorbeeld gehuurde of geleende spullen); - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Casco Beperkt en voor de dekking Aansprakelijkheid voor de voortent/luifel.

Voor de dekking Casco Beperkt voor de voortent/luifel geldt dat wij ook geen schade vergoeden aan de voortent/luifel:

- door de volgende gebeurtenissen die de caravan of de voortent/luifel overkomen: onderhoud, onvoldoende onderhoud en slijtage. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de tabel in [hoofdstuk 3.1](#).
- als u de luifel niet intrekt bij langdurige afwezigheid of bij een weerswaarschuwing.

3.6 Keuzedekking Aankoopwaarde 1 jaar, Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar

Staat op uw polisblad dat Aankoopwaarde 1 jaar, Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar is verzekerd? Dan gebruiken wij de termijn die u gekozen hebt om de waarde van uw caravan, caravanmover of voortent/luifel vast te stellen als de aankoopwaarderegeling van toepassing is. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 4.1 'Beschadiging of diefstal van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel'](#).

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook in dit geval. En voor de caravanmover en de voortent/luifel gelden ook de uitsluitingen voor de dekking Casco Beperkt uit [hoofdstuk 3.4](#) en [hoofdstuk 3.5](#).

3.7 Keuzedekking Aanbouw

Staat op uw polisblad dat Aanbouw is verzekerd? Dan bent u verzekerd zoals hieronder wordt beschreven.

Dekking Casco Beperkt voor de aanbouw

U bent verzekerd voor schade aan de aanbouw veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aanbouw op uw polisblad staat.

Met aanbouw bedoelen wij serres, luifels en schuurtjes die alle niet van tentdoek zijn gemaakt, en buitenverlichting en verhogingen. De aanbouw moet aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de aanbouw inslaat, of via kabels de aanbouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de aanbouw behoort.	
2. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.	
3. Diefstal of inbraak	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal of inbraak.	
4. Luchtverkeer	U bent verzekerd voor schade: - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.	
5. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: - een aardbeving of -verschuiving - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - hoge waterstand of een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf	U krijgt geen vergoeding voor schade: - door hagel; - door hoge waterstand of overstroming, als u niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen.
6. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing.	
7. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: - De aanbouw waait om. - Er valt iets op de aanbouw of tegen de aanbouw, bijvoorbeeld een boom. - Onderdelen van uw aanbouw waaien tegen een ander voorwerp, of tegen uw aanbouw zelf.	U krijgt geen vergoeding voor schade: - door hagel die samen gaat met storm; - aan of door openstaande ramen en deuren.

Dekking Aansprakelijkheid voor de aanbouw

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Aansprakelijkheid voor schade met of door de aanbouw aan anderen	<p>U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die met of door de aanbouw wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen.</p> <p>U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aansprakelijkheid op uw polisblad staat.</p> <p><i>Let op: Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i></p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan spullen van u; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt (bijvoorbeeld gehuurde of geleende spullen); - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Casco Beperkt en voor de dekking Aansprakelijkheid voor de aanbouw.

Voor de dekking Casco Beperkt voor de aanbouw geldt dat wij ook geen schade vergoeden aan de aanbouw door de volgende gebeurtenissen die de caravan of de aanbouw overkomen: onderhoud, onvoldoende onderhoud en slijtage. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de tabel in [hoofdstuk 3.1](#).

3.8 Keuzedekking Inboedel

Staat op uw polisblad dat Inboedel is verzekerd? Dan bent u verzekerd zoals hieronder wordt beschreven.

Dekking Casco Beperkt voor de inboedel

U bent verzekerd voor schade aan de inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Inboedel op uw polisblad staat. Voor kostbare zaken vergoeden wij in totaal maximaal 30% van dat bedrag.

Voor een surf- of zeilplank of een opblaasbare boot vergoeden wij maximaal € 250.

Met inboedel bedoelen wij de losse spullen die zich bevinden in de caravan, de voortent of de aanbouw. En ook de zaken die aan de caravan vastgemonteerd zijn, zoals een reservewiel, gasflessen, een fietsenrek, een antenne, satellietshotels, zonnepanelen en diefstalpreventiemateriaal.

Met kostbare zaken bedoelen wij:

- beeld- en geluidsapparatuur zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur inclusief software
- autoradiofrontje
- telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele telefoons en smartphones
- navigatieapparatuur
- kijkers en andere optische instrumenten

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Blikseminslag en inductie	<p>U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de caravan of in de aanbouw inslaat, of via kabels de caravan of de aanbouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de inboedel behoort.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
2. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.	
3. Diefstal	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal.</p> <p>Wordt de hele caravan gestolen inclusief de inboedel? Dan geldt de dekking die is vermeld in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1 bij de gebeurtenis 'Diefstal, inbraak of joyrijden'.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor diefstal van inboedel uit de caravan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u de caravan niet hebt afgesloten. Dat blijkt bijvoorbeeld als er geen sporen van braak zijn. Voor een vouwwagen geldt dit als de vouwwagen een deurslot heeft; - voor kostbare zaken: als u niet kunt aantonen dat u die in de caravan uit het zicht hebt gelegd of in een goed afgesloten ruimte. <p>U krijgt geen vergoeding voor kostbare zaken die worden gestolen uit een vouwwagen die geen (deur)slot heeft.</p> <p>Bij diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maximaal € 500 - geen kostbare zaken <p>Wordt de hele caravan gestolen inclusief de inboedel? Dan gelden de beperkingen en uitsluitingen die zijn vermeld in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1 bij de gebeurtenis 'Diefstal, inbraak of joyrijden'.</p>
4. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing.	
5. Oppervlakkige beschadiging		U krijgt geen vergoeding voor oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals vlekken, krassen, schrammen en kleine deuken.
6. Overstroming	U bent verzekerd voor schade door hoge waterstand of overstroming.	U krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen.
7. Schade doordat de caravan, voortent of aanbouw schade heeft	<p>U bent verzekerd voor schade aan de inboedel die ontstaat doordat de caravan, voortent of aanbouw schade heeft door een verzekerde gebeurtenis. Deze gebeurtenissen vindt u in hoofdstuk 3.1 en hoofdstuk 3.5.</p> <p>De voortent of aanbouw zelf hoeft hiervoor niet verzekerd te zijn.</p>	

Dekking Aansprakelijkheid voor de inboedel

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Aansprakelijkheid voor schade met of door de inboedel aan anderen	<p>U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die met of door de inboedel wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen.</p> <p>U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aansprakelijkheid op uw polisblad staat.</p> <p><i>Let op: Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i></p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan spullen van u; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt (bijvoorbeeld gehuurde of geleende spullen); - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Casco Beperkt en voor de dekking Aansprakelijkheid voor de inboedel.

Voor de dekking Casco Beperkt voor de inboedel geldt dat wij ook geen schade vergoeden aan de inboedel:

- door de volgende gebeurtenissen die de caravan of de inboedel overkomen: onderhoud, onvoldoende onderhoud en slijtage. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de tabel in [hoofdstuk 3.1](#);
- als u niet goed voor uw inboedel zorgt of er onvoorzichtig mee bent;
- voor de volgende voorwerpen:
 - geld, papier met een waarde in geld en betaalpassen;
 - reisdocumenten, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens uw verblijf;
 - sieraden, horloges, antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
 - bontwerk;
 - gereedschap. Handgereedschap is wel verzekerd;
 - brillen en contactlenzen;
 - handelsartikelen;
 - dieren en planten;
 - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;
 - vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
 - fietsen, andere voertuigen en toebehoren.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw na reparatie nog in een staat is om veilig te gebruiken. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw min de waarde van de restanten. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw.

Hieronder leest u hoe wij de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel en de aanbouw bepalen.

Waarde van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel

Als op uw polisblad staat dat Aankoopwaarde 1 jaar is verzekerd	Als op uw polisblad staat dat Aankoopwaarde 3 jaar is verzekerd	Als op uw polisblad staat dat Aankoopwaarde 5 jaar is verzekerd	Dan is de waarde van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel:
Moment van de schade	Moment van de schade	Moment van de schade	
In de 1e t/m 12e maand na aankoopdatum	In de 1e t/m 36e maand na aankoopdatum	In de 1e t/m 60e maand na aankoopdatum	de aankoopwaarde
Na de 12e maand na aankoopdatum	Na de 36e maand na aankoopdatum	Na de 60e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Staat niet op uw polisblad dat Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar is verzekerd? Dan is de waarde van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel de dagwaarde.

Met de aankoopwaarde van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel bedoelen wij het bedrag waarvoor u de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel hebt gekocht.

Let op:

Voor de aankoopwaarderegeling geldt als maximum voor de aankoopwaarde van de caravan: de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%. Voor de aankoopwaarde van de caravanmover en voortent/luifel geldt als maximum het bedrag dat op uw polisblad staat.

Met de dagwaarde van de caravan bedoelen wij de verkoopwaarde van de caravan net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Met de dagwaarde van de caravanmover of de voortent/luifel bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Met de nieuwwaarde van de caravanmover of de voortent/luifel bedoelen wij de waarde van de caravanmover of de voortent/luifel als wij deze zouden vervangen door een nieuwe caravanmover of voortent/luifel van dezelfde soort en kwaliteit.

De aankoopwaarde geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen, bijvoorbeeld door een originele aankoopnota of dagafschrift. Hebt u alleen een verklaring van één of meer getuigen? Dan is dat niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel.

Waarde van de aanbouw

De waarde van de aanbouw is de dagwaarde.

Met dagwaarde van de aanbouw bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Met de nieuwwaarde van de aanbouw bedoelen wij de waarde van de aanbouw als wij deze zouden vervangen door een nieuwe aanbouw van dezelfde soort en kwaliteit.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw.

Technisch total loss van de caravan

Met technisch total loss van de caravan bedoelen wij dat de caravan technisch niet meer in een staat is om veilig te gebruiken en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Technisch total loss van de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw

Met technisch total loss van de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw bedoelen wij dat reparatie van de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw onmogelijk is.

Economisch total loss van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw

Met economisch total loss van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan, caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten.

Als de reparatiekosten van de caravan door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijk herstel lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

Het moet dan wel technisch verantwoord herstel zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast.

Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij alleen het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. Wij zien als kleine beschadigingen bijvoorbeeld krasjes en kleine deuken door vallende tentstokken.

Vergoeding van de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw vergoeden wij de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de waarde van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de aanbouw mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Let op:

Voor de aankoopwaarderegeling geldt als maximum voor de aankoopwaarde van de caravan: de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%. Voor de aankoopwaarde van de caravanmover en voortent/luifel geldt als maximum het bedrag dat op uw polisblad staat.

4.2 Beschadiging of diefstal van de inboedel

Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw inboedel vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw inboedel herstellen door een geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

Vergoeding van de waarde van de inboedel in geld

Wij vergoeden de nieuwwaarde van de inboedel.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de inboedel.

Met nieuwwaarde van de inboedel bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de inboedel bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

4.3 Schadevergoeding aan de benadeelde bij aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Toercaravan-Vouwwagenverzekering Casco Beperkt te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabellen hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor avarij-grosse	<p>U bent verzekerd voor avarij-grosse.</p> <p>Als de caravan wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.</p>	Er geldt geen maximum.

Dekking Aansprakelijkheid

De kosten in de tabel hieronder gelden voor de dekking Aansprakelijkheid. Voor de caravanmover, voortent/luifel, aanbouw en inboedel geldt dit alleen als op uw polisblad staat dat die zijn verzekerd.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten van een advocaat in een strafproces	<p>Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	Er geldt geen maximum.
3. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
5. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum. Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
6. Kosten van een waarborgsom	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de caravan op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten. Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000. Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Aansprakelijkheid ([hoofdstuk 3.2](#) en als onderdeel van [hoofdstuk 3.4 en 3.5](#) en [hoofdstuk 3.7 en 3.8](#));
- voor de dekking Hulpverlening ([hoofdstuk 3.3](#));
- voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.4](#).

4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Gaat het om een schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld? Dan bent u niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van deze manieren.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de cascoschade vast en hoe betalen wij die schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.2 Diefstal van de caravan

Wordt de caravan gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de caravan aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs – als die zijn afgegeven voor de caravan – en de sleutels van de caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de caravan teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was.

Wordt de caravan teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3 Total loss van de caravan

Is de caravan technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de caravan (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs – als die zijn afgegeven voor de caravan – en de sleutels van de caravan aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de caravan wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de caravan afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen bij inbraak.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de caravan moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding of de verzekering. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Gaat het om een schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld? Dan kunt u bij een melding na 36 maanden geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de caravan zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding of aansprakelijk bent en zo ja: op/voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen caravan melden

Als uw gestolen caravan weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 7 'Wat als ...? Bijzondere situaties'](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wat als ...? Bijzondere situaties

7.1 Wat als u uw caravan vervangt door een andere caravan?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

7.2 Wat als u uw caravan verkoopt?

Verkoopt u de caravan en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

7.3 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

7.4 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als u uw caravan stalt of plaatst in het buitenland?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw caravan zich meer dan 6 aaneengesloten maanden per jaar in het buitenland bevindt;
- bij een toercaravan op vaste standplaats: zodra uw caravan zich in het buitenland bevindt.

7.5 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw caravan niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

7.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u of de gemachtigde gebruiker van de caravan. Of voor schade waaraan u of de gemachtigde gebruiker van de caravan in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u of de gemachtigde gebruiker van de caravan zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

7.7 Wat als uw caravan wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw caravan wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

7.8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanbouw: serres, luifels en schuurtjes die alle niet van tentdoek zijn gemaakt, en buitenverlichting en verhogingen. De aanbouw moet aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel hebt gekocht.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Caravanmover: een apparaat waarmee met een afstandsbediening de caravan zonder duwen of trekken op zijn plaats gezet kan worden.

Dagwaarde aanbouw, caravanmover, inboedel en voortent/luifel: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dagwaarde caravan: de verkoopwaarde van de caravan net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering.

Economisch total loss: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de caravan zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Inboedel: de losse spullen die zich bevinden in de caravan, de voortent of de aanbouw. En ook de zaken die aan de caravan vastgemonteerd zijn, zoals een reservewiel, gasflessen, een fietsenrek, een antenne, satellietshotels, zonnepanelen en diefstalpreventiemateriaal.

Joyrijden: met een caravan rijden zonder toestemming van de eigenaar, en zonder de bedoeling de caravan te houden.

Kostbare zaken:

- beeld- en geluidsapparatuur zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur inclusief software
- autoradiofrontje
- telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele telefoons en smartphones
- navigatieapparatuur
- kijkers en andere optische instrumenten

Nieuwwaarde aanbouw, caravanmover en voortent/luifel: de waarde van de aanbouw, de caravanmover of de voortent/luifel als wij deze zouden vervangen door een nieuwe aanbouw, caravanmover of voortent/luifel van dezelfde soort en kwaliteit.

Nieuwwaarde inboedel: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan of de trekkende auto.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de aanbouw, de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel.

Schade:

- **bij de dekking Casco Beperkt:** beschadiging, vernietiging of diefstal;
- **bij de dekking Aansprakelijkheid:**
 - **personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
 - **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).

Technisch total loss van de caravan: de caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Technisch total loss van de aanbouw, de caravanmover of de voortent/luifel: reparatie van de aanbouw, de caravanmover of de voortent/luifel is onmogelijk.

Voortent/luifel: de tent of luifel die aan de caravan is vastgemaakt.